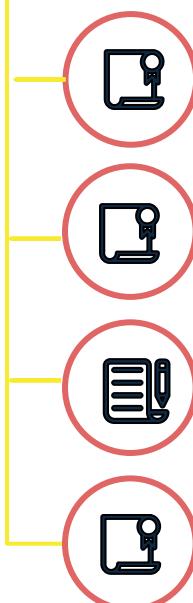


# PROCEDIMENTO REMOÇÃO

- Responsabilidade Cliente
- Responsabilidade Poly

10 dias antes do  
ETA (Atracação) é  
solicitado:



Invoice Original  
assinada em PDF

Packing List Original  
assinado em PDF

Razão Social e CNPJ  
do Despachante

Caso o processo possua  
cliente final, é necessário o  
envio da documentação  
final: CE mercante e HBL  
emitidos ao cliente para  
vinculação no terminal

Assim que confirmada  
atracação inicia-se o  
processo de remoção da  
Portonave para a Poly

Esse documento  
é reconferido e  
digitado no sistema  
da Portonave



Após a liberação da  
Portonave/APM, a remoção é  
realizada dentro de 48 horas  
e assim que presenciado na  
Poly, mais 72h úteis para  
concluir a análise do MAPA e  
desova da unidade

## Avisos Importantes

Nos casos da unidade ser  
selecionada para vistoria MAPA,  
dependemos da disponibilidade da  
grade dos Fiscais, podendo exceder o  
prazo estipulado de 72h úteis.

As remoções são realizadas no modal DTC.

Por se tratar de carga consolidada (1  
container e vários HBL's), se 1 cliente  
não enviar os documentos necessários  
não é possível remover o container.

Na situação acima o cliente fica  
responsável pelos custos adicionais  
do container inteiro.

Os documentos enviados fora do  
prazo impossibilita a remoção via  
DTC e será necessário fazer via DTA.

Os custos envolvem o carregamento,  
armazenagem e demais custos  
relacionados à outros importadores  
que possuem cargas no mesmo  
container.

Baseado nas últimas DTA's realizadas  
os custos gerados foram de R\$  
30.000,00, pode ser bem maior visto  
que o cálculo se baseia pelo valor das  
mercadorias dentro da unidade.